ALGEMENE VOORWAARDEN EN DISCLAIMER

Voor het gebruik van de website en de dienstverlening van Vastgoedhulp in Spanje

Versie 1.6 — geldig vanaf 3 november 2026

Aanbieder	Red Rose Property Spain S.L., handelend onder de handelsnaam "Vastgoedhulp in Spanje"
CIF (registratienummer)	B56558265
Registratie vastgoedmakelaar (Spanje)	AG25-S3402
Vestigingsadres (Spanje)	Avenida de Andalucía 118, 29751 Caleta de Vélez, Spanje
Correspondentieadres (Nederland)	Zeestraat 6, 2681 CM Monster
Website	www.vastgoedhulpinspanje.nl
E-mail	info@vastgoedhulpinspanje.nl
Telefoon	+31 (0)174-509845

DEEL A — ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 — Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, wanneer zij met een hoofdletter zijn geschreven, de hieronder vermelde betekenis:

a) Aanbieder: Red Rose Property Spain S.L. (CIF B56558265), gevestigd te Caleta de Vélez (Spanje), die de Website exploiteert en de Diensten verleent onder de handelsnaam Vastgoedhulp in Spanje;

b) Website: de website www.vastgoedhulpinspanje.nl, inclusief alle subpagina's en functionaliteiten;

c) Gebruiker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Website bezoekt of gebruikt, of een aanvraag doet bij de Aanbieder;

d) Consument: een Gebruiker die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

e) Aanbod: het vastgoedaanbod dat op de Website wordt getoond, waaronder foto's, omschrijvingen, prijzen en locatie- en objectgegevens;

f) Diensten: de ondersteuning en begeleiding die de Aanbieder biedt bij het zoeken naar en aankopen van vastgoed in Spanje, waaronder het regelen van bezichtigingen en het doorverwijzen naar derden.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Website en op alle Diensten en aanvragen die daaruit voortvloeien.

2.2 Door de Website te gebruiken aanvaardt de Gebruiker deze algemene voorwaarden en de disclaimer in Deel B.

2.3 De Aanbieder stelt deze voorwaarden op de Website beschikbaar, zodat de Gebruiker ze kan raadplegen, opslaan en afdrukken voordat een aanvraag of afspraak tot stand komt.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als de Aanbieder die schriftelijk (waaronder per e-mail) heeft bevestigd.

Artikel 3 — De Aanbieder en de aard van de dienstverlening

3.1 De Aanbieder is een in Spanje gevestigd en geregistreerd vastgoedbedrijf dat Nederlandstalige kopers begeleidt bij de aankoop van vastgoed in Spanje. Vastgoedhulp in Spanje is de handelsnaam waaronder de Aanbieder zich op de Nederlandse markt presenteert. Alle Diensten worden verleend door en vanuit de Aanbieder in Spanje.

3.2 De Diensten zijn een inspanningsverbintenis. De Aanbieder spant zich in om de Gebruiker goed te informeren en te begeleiden, maar garandeert geen bepaald resultaat, zoals de aankoop van een specifieke woning of de aankoop tegen een bepaalde prijs.

3.3 De Diensten, waaronder de bemiddeling bij en de verkoop van vastgoed, vallen onder Spaans recht en onder de registratie en regelgeving die in Spanje voor vastgoedmakelaars gelden.

3.4 De Aanbieder is geen notaris, advocaat, belastingadviseur, hypotheekadviseur of financieel adviseur. Informatie op de Website of tijdens de begeleiding is algemeen van aard en vervangt geen professioneel juridisch, fiscaal of financieel advies.

Artikel 4 — Het Aanbod op de Website

4.1 Het Aanbod op de Website is met zorg samengesteld, maar is uitsluitend informatief en indicatief. Aan het Aanbod kunnen geen rechten worden ontleend. In het bijzonder geldt dat:

- **a)** objectgegevens, zoals oppervlaktes, aantal kamers, voorzieningen en locatie, afkomstig zijn uit het bronsysteem van de Aanbieder en van derden, en onvolledig of niet actueel kunnen zijn;
- **b)** getoonde prijzen in euro’s zijn en onder voorbehoud van wijzigingen, typefouten en kennelijke vergissingen; een prijs op de Website geeft geen recht op koop tegen die prijs;
- **c)** de beschikbaarheid van een woning op elk moment kan wijzigen; een getoonde woning kan al verkocht, gereserveerd of van de markt gehaald zijn;
- **d)** omschrijvingen mede geautomatiseerd naar het Nederlands worden vertaald en kunnen afwijken van de oorspronkelijke, meestal Engelstalige, brontekst; bij verschil zijn de feitelijke situatie van het object en de door de Aanbieder schriftelijk bevestigde informatie leidend;
- **e)** foto’s, plattegronden en kaartweergaven indicatief zijn en kunnen afwijken van de actuele staat of ligging van het object.

4.2 Een Gebruiker die op basis van het Aanbod een beslissing overweegt, controleert de voor hem relevante gegevens vooraf bij de Aanbieder.

Artikel 5 — Aanvragen, afspraken en totstandkoming

5.1 Aanvragen via de Website, zoals een contactverzoek of een verzoek om een bezichtiging, zijn vrijblijvend en verplichten de Gebruiker niet tot afname van een Dienst of de aankoop van een woning.

5.2 Een overeenkomst tot dienstverlening komt pas tot stand wanneer de Aanbieder de aanvraag heeft aanvaard of met de uitvoering is begonnen.

5.3 Een koopovereenkomst voor een woning komt niet via de Website tot stand, maar afzonderlijk en volgens de regels die daarvoor in Spanje gelden, doorgaans via een notariële akte.

Artikel 6 — Diensten van en verwijzingen naar derden

6.1 De Aanbieder kan de Gebruiker in contact brengen met derden, zoals advocaten, notarissen, hypotheekverstrekkers, valutadiensten, bouwbedrijven en adviseurs voor NIE-, TIE- of visumaanvragen.

6.2 Deze derden werken onder hun eigen voorwaarden en verantwoordelijkheid. De Aanbieder is geen partij bij de overeenkomst tussen de Gebruiker en een derde en is niet aansprakelijk voor de dienstverlening of het handelen van die derde.

6.3 De Website kan links naar websites van derden bevatten. De Aanbieder heeft geen zeggenschap over die websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid daarvan.

Artikel 7 — Gebruik van de Website

7.1 De Gebruiker gebruikt de Website in overeenstemming met deze voorwaarden, de wet, de openbare orde en de goede zeden.

7.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan om:

- **a)** de Website of onderdelen daarvan geautomatiseerd uit te lezen, te kopiëren of te hergebruiken (scraping), anders dan voor normaal persoonlijk gebruik;
- **b)** de beveiliging of de goede werking van de Website te verstoren of te omzeilen;
- **c)** onjuiste of misleidende gegevens te verstrekken via formulieren op de Website.

7.3 De Aanbieder mag de Website, het Aanbod en de functionaliteiten op elk moment aanpassen, beperken of beëindigen, en is niet verplicht de Website ononderbroken beschikbaar te houden.

Artikel 8 — Intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Website en de inhoud daarvan, waaronder teksten, vormgeving, logo's, foto's en software, berusten bij de Aanbieder of haar licentiegevers.

8.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder mag de Gebruiker deze inhoud niet verveelvoudigen, openbaar maken of commercieel gebruiken, behalve voor zover dwingend recht dat toestaat.

Artikel 9 — Persoonsgegevens

9.1 De Aanbieder verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Op deze verwerking is de privacyverklaring van de Aanbieder van toepassing, die op de Website te raadplegen is.

9.2 Gegevens die de Gebruiker via de Website verstrekt, gebruikt de Aanbieder om de aanvraag te behandelen en de Diensten te verlenen.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

10.1 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuistheden of onvolledigheden in het Aanbod of in andere informatie op de Website.

10.2 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

10.3 Is de Aanbieder ondanks het voorgaande aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Keert de verzekeraar in een bepaald geval niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat de Gebruiker voor de betreffende Dienst aan de Aanbieder heeft betaald.

10.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder, en niet voor zover dwingend (consumenten)recht daaraan in de weg staat.

Artikel 11 — Overmacht

11.1 De Aanbieder is niet gehouden een verplichting na te komen als zij daartoe verhinderd is door overmacht, waaronder storingen of uitval van de Website, uitval van toeleveranciers en andere omstandigheden buiten haar redelijke invloed.

Artikel 12 — Klachten

12.1 Klachten over de Website of de Diensten kan de Gebruiker melden via info@vastgoedhulpinspanje.nl. De Aanbieder bevestigt de ontvangst en reageert binnen 14 dagen inhoudelijk. Vraagt een klacht meer tijd, dan laat de Aanbieder dat binnen die termijn weten, met een indicatie van wanneer de Gebruiker een inhoudelijk antwoord kan verwachten.

12.2 Komen partijen er samen niet uit, dan kan een Consument voor advies over een grensoverschrijdend geschil terecht bij het Europees Consumentencentrum Nederland, of het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter zoals bedoeld in artikel 14.

Artikel 13 — Wijziging van de voorwaarden

13.1 De Aanbieder mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment dat zij op de Website zijn geplaatst. Voor lopende afspraken blijven de voorwaarden gelden zoals die golden toen de afspraak tot stand kwam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze voorwaarden, het gebruik van de Website en alle Diensten is Spaans recht van toepassing.

14.2 Is de Gebruiker een Consument, dan behoudt hij de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij woont, voor zover die gunstiger zijn dan het Spaanse recht.

14.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Spaanse rechter. Een Consument kan een geschil ook voorleggen aan de rechter van zijn woonplaats, en de Aanbieder kan een Consument alleen aanspreken bij de rechter van diens woonplaats, overeenkomstig de Europese regels over rechtsmacht.

Artikel 15 — Slotbepalingen

15.1 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan in overleg door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

15.2 Deze algemene voorwaarden en de disclaimer in Deel B vormen samen de voorwaarden voor het gebruik van de Website.

DEEL B — DISCLAIMER

Deze disclaimer geldt voor de website www.vastgoedhulpinspanje.nl, die wordt geëxploiteerd door Red Rose Property Spain S.L. onder de handelsnaam Vastgoedhulp in Spanje. Door de Website te gebruiken gaat u akkoord met deze disclaimer.

Informatie op de Website

De Website en het getoonde vastgoedaanbod zijn met zorg samengesteld. Toch kan de informatie onvolledig, verouderd of onjuist zijn. Aan de inhoud van de Website, waaronder omschrijvingen, prijzen, oppervlaktes, kenmerken, foto's en kaartweergaven, kunnen geen rechten worden ontleend.

Prijzen en beschikbaarheid

Prijzen zijn vermeld in euro's en onder voorbehoud van wijzigingen en kennelijke vergissingen. De beschikbaarheid van een woning kan op elk moment veranderen. Een woning op de Website kan al verkocht, gereserveerd of niet meer beschikbaar zijn.

Bron en vertaling van gegevens

Het vastgoedaanbod komt uit het bronsysteem van de Aanbieder en van derden. Omschrijvingen worden mede geautomatiseerd naar het Nederlands vertaald en kunnen afwijken van de oorspronkelijke brontekst. Bij twijfel of verschil zijn de feitelijke situatie van het object en de door de Aanbieder schriftelijk bevestigde informatie leidend.

Geen advies

De informatie op de Website is algemeen van aard en is geen juridisch, fiscaal of financieel advies. Schakel voor uw persoonlijke situatie altijd een gekwalificeerd adviseur in voordat u een beslissing neemt.

Websites en diensten van derden

De Website kan verwijzen naar websites en diensten van derden. De Aanbieder is niet verantwoordelijk voor de inhoud, de werking of het privacybeleid daarvan.

Aansprakelijkheid

De Aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Website of uit het vertrouwen op de informatie daarop, behalve als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder, of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Intellectuele eigendom

Alle rechten op de inhoud van de Website berusten bij de Aanbieder of haar licentiegevers. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag de inhoud niet worden overgenomen of hergebruikt, behalve voor zover de wet dat toestaat.